

# Gebruiksvoorwaarden ConsultAssistent voor patiënten

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn opgesteld voor Outcome Measurement BV, de leverancier van ConsultAssistent aan uw Zorgaanbieder, inschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 65972902. Wanneer wij in deze Gebruiksvoorwaarden "wij", "ons" en "onze" gebruiken bedoelen wij Outcome Measurement. ConsultAssistent wordt aan u aangeboden door uw zorgaanbieder.

## 1. Begripsbepalingen

1.1 ConsultAssistent: de webapplicatie waarop deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing is (zie functionaliteit en specificaties van ConsultAssistent: <https://www.consultassistent.nl/>).

1.2 Gebruiker: Patiënt die ConsultAssistent gaat gebruiken.

1.3 Gebruikersaccount: het account waarvoor de Gebruiker zich registreert in ConsultAssistent.

1.4 Gebruiksvoorwaarden: deze voorwaarden voor gebruik.

1.5 Informatie: de gegevens die de Gebruiker via ConsultAssistent kan delen.

1.6 Behandelovereenkomst: de (behandel)overeenkomst die Gebruiker en Zorgaanbieder sluiten in het kader van (zorg)diensten die de Zorgaanbieder de Gebruiker levert en waarbij functionaliteiten van ConsultAssistent kunnen worden ingezet.

1.7 Partijen: de Gebruiker en Outcome Measurement gezamenlijk, ieder individueel zijnde een 'Partij'.

1.8 Privacyverklaring: de Privacyverklaring van Outcome Measurement die van toepassing is op het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens en die ook te raadplegen is op: <https://www.consultassistent.nl>.

1.9 Zorgaanbieder: de partij (zorginstelling) met wie de Gebruiker een Behandelovereenkomst sluit inzake het verlenen van bepaalde zorg waarbij ConsultAssistent wordt ingezet als medisch hulpmiddel en/of communicatiemiddel.

1.10 Zorgverlener: de arts of een andere Zorgverlener die de patiënt behandelt en daarbij ConsultAssistent inzet als medisch hulpmiddel en/of communicatiemiddel.

## 2. Gebruik van ConsultAssistent

2.1 Outcome Measurement biedt ConsultAssistent aan Zorgaanbieders aan die daarmee Gebruikers en Zorgverleners kunnen ondersteunen om digitaal de poli voor te bereiden, de door de Gebruiker

ervaren klachten te monitoren en te ondersteunen bij het maken van diagnostische, behandel- en zorgprocesbeslissingen.

Details over het bedrijf Outcome Measurement en de functionaliteiten van ConsultAssistent zijn te vinden op <https://www.consultassistent.nl>.

2.2 Het beoogde gebruik van ConsultAssistent is als volgt: ConsultAssistent is een geautomatiseerd digitaal anamnese en follow-up systeem voor de zorg. Met behulp van interactieve dynamische vragenmodules ontnemt ConsultAssistent de Zorgverlener administratieve last, zijn de Zorgverlener en patiënt beter voorbereid op de poliklinische afspraak en worden de door de patiënt ervaren behandeluitkomsten gemeten. Hierdoor kan de tijd van een consult effectiever gebruikt worden. ConsultAssistent kan gekoppeld worden aan het EPD zodat de Zorgverlener de antwoorden makkelijk kan inzien tijdens of voor het consult.

De Zorgverlener is verantwoordelijk voor het stellen van de diagnose en het behandelplan. ConsultAssistent dient enkel als medisch hulpmiddel dat in een ondersteunende rol kan worden gebruikt. Ook wordt ConsultAssistent ingezet voor (wetenschappelijk) onderzoek naar betere zorg.

2.3 Op het gebruik van ConsultAssistent zijn de Gebruiksvoorwaarden en de Privacyverklaring van toepassing. Deze zijn te vinden (en gratis te downloaden) op <https://www.consultassistent.nl> en in ConsultAssistent.

2.4 Voor het gebruik van ConsultAssistent kan het nodig zijn dat de Gebruiker een Behandelovereenkomst sluit met een Zorgaanbieder. Outcome Measurement is niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor diensten of activiteiten van Derden waaronder Zorgaanbieders die voortkomen uit deze Behandelovereenkomst.

2.5 Juist omdat ConsultAssistent gebruikt kan worden in samenspraak met zorgdiensten van derden, is het belangrijk dat de Gebruiker van ConsultAssistent ook echt de persoon is die is aangemeld. In het geval dat een ander persoon gegevens voor de Gebruiker invult moet dit worden aangegeven in ConsultAssistent. De Gebruiker mag ConsultAssistent daarbij alleen gebruiken met het oog op het doel waarvoor deze is ontwikkeld zoals beschreven op <https://www.consultassistent.nl> en alleen persoonlijk (de Gebruiker mag dus geen andere personen toegang geven tot ConsultAssistent of zijn Gebruikersaccount).

2.6 Om ConsultAssistent te laten werken, is het volgende nodig: een geschikte internetverbinding, apparatuur en browser waarop ConsultAssistent ondersteund wordt, een mobiele telefoon waarop een SMS kan worden ontvangen. Welk type internetverbindingen, apparatuur (en eventuele versies van de software op die apparatuur) ondersteund worden, is te vinden op <https://www.consultassistent.nl>. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor deze internetverbinding en apparatuur en het juist gebruik ervan.

2.7 Outcome Measurement en de Gebruiker kunnen zonder dat hiervoor een reden hoeft te worden opgegeven ieder op elk gewenst moment het gebruik van ConsultAssistent stoppen. Als wij dit doen, zullen wij de Gebruiker hierover per e-mail informeren. Voor de gevolgen van het blokkeren en/of beperken van de toegang tot en/of het buiten werking stellen van ConsultAssistent en/of het Gebruikersaccount is Outcome Measurement niet aansprakelijk, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

### **3. Waar kunt u op rekenen bij gebruik van ConsultAssistent**

3.1 Outcome Measurement spant zich voor uw Zorgaanbieder in voor optimale beschikbaarheid en bereikbaarheid van ConsultAssistent. Wij streven daarbij maximale beschikbaarheid na maar kunnen niet garanderen dat Gebruiker altijd onbelemmerde toegang heeft tot ConsultAssistent of ongestoord en ononderbroken van ConsultAssistent gebruik kan maken, bijvoorbeeld vanwege onderhoudswerkzaamheden en/of updates (wat wij regelmatig en naar eigen inzicht doen). In het geval er onderhoudswerkzaamheden zijn waardoor ConsultAssistent (tijdelijk) onbereikbaar is, laten wij dit waar mogelijk op tijd weten met daarbij vermelding van het tijdstip waarop ConsultAssistent weer bereikbaar is.

3.2 Uw Zorgaanbieder en Outcome Measurement staan er niet voor in dat ConsultAssistent of onderdelen daarvan zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken, of dat steeds alle fouten en gebreken kunnen en worden opgelost.

3.3 Uw Zorgaanbieder en Outcome Measurement zijn niet verantwoordelijk voor het (ongestoord) functioneren van telecommunicatieverbindingen (bijvoorbeeld internetverbindingen van de Gebruiker).

3.4 Outcome Measurement spant zich in voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van ConsultAssistent. De Gebruiker zal er zelf voor zorgen dat hij of zij zijn of haar eigen apparatuur en software beveiligd op een afdoende manier (bijvoorbeeld door sterke wachtwoorden te kiezen en/of een pincode op het mobile device in te stellen).

### **4. Persoonsgegevens**

4.1 Bij het gebruik van ConsultAssistent kunnen (persoons)gegevens worden verwerkt door Outcome Measurement. In de Privacyverklaring bij ConsultAssistent staat omschreven welke gegevens worden verzameld en verwerkt en wat uw rechten zijn.

### **5. Aansprakelijkheid van Outcome Measurement**

5.1 De applicatie wordt u aangeboden door uw Zorgaanbieder. De Zorgaanbieder en Outcome Measurement zijn niet aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit misbruik van, of ongeautoriseerde toegang tot, ConsultAssistent en Informatie van de Gebruiker.

5.2 De Zorgaanbieder en Outcome Measurement zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de juistheid van de Informatie en/of data die Gebruiker en/of Zorgaanbieder dan wel behandelend Zorgverlener in ConsultAssistent invoeren.

5.3 De Zorgaanbieder en Outcome Measurement zijn niet aansprakelijk voor onjuist en/of foutief gebruik van ConsultAssistent door een Gebruiker en/of Zorgaanbieder en/of derde, waaronder maar niet beperkt tot het ingeven van onvolledige en/of onjuiste informatie.

5.4 De aansprakelijkheid van Outcome Measurement voor schade en/of letsel voortvloeiende uit of in verband staande met het gebruik van ConsultAssistent door de Gebruiker is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het door de afgesloten beroepsaansprakelijkheid verzekering van Outcome Measurement BV uit te keren bedrag.

## **6. Intellectuele Eigendomsrechten**

6.1 Op ConsultAssistent kunnen intellectuele eigendomsrechten rusten. Deze rechten zijn van Outcome Measurement of haar licentiegevers.

6.2 Alle informatie binnen ConsultAssistent is bestemd voor persoonlijk gebruik. Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan de informatie die wij verstrekken te verveelvoudigen (kopiëren), door te zenden of beschikbaar te stellen aan anderen.

6.3 De handelsnaam en het woord- en beeldmerk ConsultAssistent zijn eigendom van ons. Zonder schriftelijke toestemming van ons is het niet toegestaan gebruik te maken van deze handelsnaam en dit merk.

## **7. Overige bepalingen**

6.1 Outcome Measurement en de Zorgaanbieder zijn gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Gebruiksvoorwaarden aan een derde over te dragen.

6.2 Indien een bepaling van de Gebruiksvoorwaarden nietig is, of vernietigd wordt, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

6.3 Op het gebruik van ConsultAssistent en de Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

6.4 De rechtbank Den Haag, locatie Den Haag is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden en het gebruik van ConsultAssistent.