

# Privacyverklaring ConsultAssistent

Deze privacyverklaring informeert u over de manier waarop de Zorgaanbieder en Outcome Measurement BV uw persoonsgegevens verwerken met ConsultAssistent en over uw privacyrechten. Deze privacyverklaring is opgesteld voor Outcome Measurement BV, de leverancier van ConsultAssistent, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 65972902. Wanneer wij in deze privacyverklaring "wij", "ons" en "onze" gebruiken bedoelen wij Outcome Measurement BV.

## **Gebruik ConsultAssistent door zorgaanbieder**

In deze privacyverklaring informeren wij u in de eerste plaats namens uw zorgaanbieder over de doeleinden en grondslagen van het gebruik van uw persoonsgegevens in ConsultAssistent. Deze informatie is in gele kaders geplaatst.

De informatie buiten de gele kaders gaat over het gebruik van gegevens voor het (onderzoeks)doel van Outcome Measurement en is alleen relevant als u toestemming geeft voor het verwerken van gepseudonimiseerde gegevens door Outcome Measurement.

**Zowel de zorgaanbieder als wij zelf respecteren de privacy van alle gebruikers. Wij behandelen uw persoonsgegevens vertrouwelijk en uiterst zorgvuldig. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) en de overige toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de bescherming van persoonsgegevens.**

## **1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens?**

Uw Zorgaanbieder is de Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens bij het gebruik van ConsultAssistent bij de behandeling van de patiënt (zie paragraaf 2.1 van deze privacyverklaring).

Outcome Measurement is de Verwerkingsverantwoordelijke voor het Verwerken van uw Persoonsgegevens voor het doen van onderzoek naar het verbeteren van therapie, diagnostiek en zorglogistiek, als u daarvoor toestemming geeft (zie paragraaf 2.2 van deze privacyverklaring).

## **2. Verwerking van Persoonsgegevens**

### **2.1 Gebruik ConsultAssistent voor doeleinden Zorgaanbieder**

De Zorgaanbieder is de Verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt het doel en de (essentiële) middelen van de gegevensverwerking binnen ConsultAssistent. Wij Verwerken Persoonsgegevens waarvoor uw Zorgverlener werkzaam is in opdracht van de Zorgaanbieder, dit doen wij in de rol van Verwerker.

### **Welke persoonsgegevens verwerkt de Zorgaanbieder?**

De Zorgaanbieder verwerkt persoonsgegevens van gebruikers van de applicatie ConsultAssistent. Dat zijn (i) patiënten en (ii) Zorgverleners die worden uitgenodigd en gebruik maken van ConsultAssistent.

#### Patiënt

Het gebruik van ConsultAssistent is niet verplicht. Als u als patiënt geen gebruik wilt maken van ConsultAssistent kunt u:

- Niet reageren op de uitnodiging; óf
- Niet akkoord gaan met de privacyverklaring en/of gebruikersvoorwaarden; óf
- Zich afmelden voor ConsultAssistent via de afmeldlink in de e-mailuitnodiging.

De volgende Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt:

#### A. Om u te kunnen uitnodigen voor ConsultAssistent:

- uw naam
- uw patiëntnummer
- uw geboortedatum
- uw geslacht
- uw (mobiele) telefoonnummer
- uw e-mailadres
- uw afspraakgegevens (datum, tijdstip, afspraakcode, afdeling en behandeld arts)

#### B. Voor een goede werking van ConsultAssistent:

- uw door de ConsultAssistent applicatie aangemaakt Universele Uniek ID (UUID)
- uw gebruikersnaam en wachtwoord
- uw IP-adres
- gegevens over het soort apparaat waarmee u de ConsultAssistent applicatie gebruikt
- gegevens over uw gebruik van ConsultAssistent (inlogmoment en het gebruik)

#### C. Alle gegevens die u of uw Zorgverlener invoert in ConsultAssistent over:

- uw gezondheid en andere medische gegevens
- uw opleiding/beroep
- uw vrijetijdsbesteding
- uw gezinssamenstelling en woonsituatie
- uw ras of afkomst
- uw genetische gegevens
- uw seksuele geaardheid/seksueel gedrag

D. Gepseudonimiseerde gegevens voor onderzoek:

- UUID
- Geboortjaar
- Geslacht
- Veralgemeneerde afspraakgegevens (week, afspraakcode, specialisme, arts)
- Veralgemeneerde gebruiksgegevens (soort vragenlijst, inlogtijdstippen en invulduur)
- Vragen en antwoorden
- De gegevens over de gezondheidsklachten, behandelgeschiedenis en de omstandigheden van de patiënt die de patiënt of behandelend zorgverlener invult in ConsultAssistent.

Zorgverlener

Het gebruik van ConsultAssistent is niet verplicht. Of er voor u als Zorgverlener een account aangemaakt wordt bepaald door de Zorgaanbieder waarbij u werkzaam bent. Indien u geen gebruik wilt maken van ConsultAssistent kunt u:

- Dit aangeven bij de Zorgaanbieder waar u werkzaam bent óf
- Niet akkoord gaan met de privacyverklaring.

De volgende Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt:

E. Om u te kunnen uitnodigen voor ConsultAssistent:

- uw naam (voornaam, achternaam)
- uw (mobiele) telefoonnummer
- uw e-mailadres
- uw specialisme
- uw afspraakgegevens (datum, tijdstip, afspraakcode, patiënt)

F. Voor een goede werking van ConsultAssistent:

- uw gebruikersnaam en wachtwoord
- uw IP-adres
- gegevens over het soort apparaat waarmee u de ConsultAssistent applicatie gebruikt
- gegevens over uw gebruik van ConsultAssistent (inlogmoment en het gebruik)

G. Alle gegevens die u of uw patiënt invoeren in ConsultAssistent over de behandeling van de patiënt. *Dit betreft slechts bij hoge uitzondering Persoonsgegevens die op u betrekking hebben.*

H. Gepseudonimiseerde gegevens voor onderzoek per patiënt.

- Veralgemeneerde afspraakgegevens (week, afspraakcode, specialisme, naam arts)

- Veralgemeeniseerde gebruiksgegevens (soort vragenlijst, inlogtijdstippen en invulduur)
  - De gegevens over de gezondheidsklachten, behandelgeschiedenis en de omstandigheden van de patiënt die de patiënt of behandelend zorgverlener invult in ConsultAssistent.
- Dit betreft slechts bij hoge uitzondering Persoonsgegevens die op u betrekking hebben.*

### Welke doeleinden en grondslagen verwerking?

#### Patiënt en Zorgverlener

- I. *Geneeskundige behandeling:* ConsultAssistent wordt door de Zorgverlener die de patiënt behandelt gebruikt als onderdeel van de geneeskundige behandeling. ConsultAssistent helpt de patiënt bij de voorbereiding op het consult en geeft de behandelend Zorgverlener een volledig beeld. Hierdoor kan tijdens het consult sneller tot de kern worden gekomen, de consulttijd kan beter worden benut en de Zorgverlener krijgt beter inzicht in het verloop van klachten van de patiënt, ook na de behandeling. Dit alles komt de kwaliteit van de zorgverlening aan de patiënt ten goede.  
*Voor dit doeleinde worden verwerkt de Persoonsgegevens genoemd onder A, B, C, E, F, G.*
- II. *Kwaliteitsbeheer intern:* De Zorgaanbieder mag Persoonsgegevens die in het kader van de behandeling zijn verkregen gebruiken ten behoeve van (kwaliteits)beheer van de eigen instelling.  
*Voor dit doeleinde worden verwerkt de Persoonsgegevens onder A t/m H.*
- III. *Medisch wetenschappelijk onderzoek: intern:* Analyse en verbetering zorg van de eigen instelling.  
*Voor dit doeleinde worden verwerkt de Persoonsgegevens onder D en H.*

### Grondslagen

#### Patiënt

Doel	Uitzondering verwerkingsverbod	Verwerkingsgrondslag
Geneeskundige behandeling	Noodzakelijk voor de goede behandeling of verzorging (art. 30(3(a)) UAVG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoering overeenkomst (uitvoering geneeskundige behandelingsovereenkomst: behandelovereenkomst)</li> <li>• Gerechvaardigd belang</li> </ul>
Kwaliteitsbeheer	Noodzakelijk met het oog op het beheer van Zorgaanbieder / de beroepspraktijk (art. 30(3(a)) UAVG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wettelijke verplichting</li> <li>• Gerechvaardigd belang</li> </ul>
Medisch onderzoek ter verbetering zorg	Uitdrukkelijke toestemming of uitzondering voor wetenschappelijk onderzoek (art. 24 UAVG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toestemming of gerechvaardigd belang (voor zover wettelijk mogelijk en in lijn met Privacybeleid Zorgaanbieder met betrekking tot het gerechvaardigd belang)</li> </ul>

Pseudonimiseren en delen gepseudonimiseerde gegevens met Outcome Measurement	Uitdrukkelijke toestemming (art. 22(2(a)) UAVG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toestemming</li> </ul>
--	---	---

### *Delen gegevens voor onderzoeksdoel Outcome Measurement*

De Zorgaanbieder vraagt de patiënt apart om toestemming voor het delen van gepseudonimiseerde Persoonsgegevens in ConsultAssistent en uw behandelgegevens uit eigen systemen voor het doen van onderzoek naar verbetering van diagnostiek, therapie en zorglogistiek door Outcome Measurement. Als u toestemming heeft gegeven aan uw Zorgaanbieder voor het toezenden van de gepseudonimiseerde behandelgegevens koppelen wij – namens uw Zorgaanbieder – de gegevens in ConsultAssistent.

U bent niet verplicht om toestemming te geven voor het delen van uw gegevens. Als u geen toestemming geeft heeft dat geen enkele consequentie voor de goede zorg die u van uw Zorgverlener krijgt.

### Zorgverlener

Doel	Verwerkingsgrondslag
Geneeskundige behandeling	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoering overeenkomst</li> <li>Gerechtigd belang</li> </ul>
Kwaliteitsbeheer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wettelijke verplichting</li> <li>Gerechtigd belang</li> </ul>
Medisch onderzoek ter verbetering zorg	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerechtigd belang</li> </ul>
Delen gepseudonimiseerde gegevens met Outcome Measurement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerechtigd belang</li> </ul>

### **Rechten betrokkenen**

Wij zijn als Verwerker niet gerechtigd om u zelf informatie te verschaffen over de Persoonsgegevens die wij namens deze Zorgaanbieder Verwerken. Dat is de verantwoordelijkheid van de Zorgaanbieder.

Voor uw rechten als betrokkenen verwijzen wij u naar de privacyverklaring van uw Zorgaanbieder.

Wij raden u aan om contact met de Zorgaanbieder op te nemen of de privacyverklaring van deze organisatie te raadplegen als u meer wilt weten over de betreffende gegevensverwerking. Uiteraard kunt u ook altijd contact met ons opnemen zodat wij u kunnen assisteren bij uw verzoek.

Indien u inzage wenst in uw Persoonsgegevens die worden verwerkt in ConsultAssistent kunt u ook inloggen op uw account van ConsultAssistent. U kunt hiervan (digitaal) een afschrift maken.

## **2.2 Gebruik gegevens voor onderzoek van Outcome Measurement**

Outcome Measurement doet onderzoek naar mogelijkheden voor zorgverbetering op gegevens die met ConsultAssistent verzameld worden. Outcome Measurement is de verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt het doel en de middelen van de gegevensverwerking voor het doen van onderzoek naar betere therapie, diagnostiek en zorglogistiek.

### **Welke persoonsgegevens?**

Outcome Measurement verwerkt persoonsgegevens van gebruikers van de applicatie ConsultAssistent. Dat zijn (i) patiënten en (ii) Zorgverleners (artsen/behandelaars) die worden uitgenodigd en gebruik maken van ConsultAssistent.

#### Patiënt

Het instemmen met het gebruik van uw gepseudonimiseerde gegevens voor onderzoek van Outcome Measurement is niet verplicht. In dat geval kunt u ervoor kiezen om geen toestemming te geven. Dat heeft geen enkele (negatieve) consequentie. Outcome Measurement verwerkt alleen gepseudonimiseerde gegevens van patiënten die nodig zijn voor het onderzoek. Bij al het onderzoek dat wij doen zijn de Persoonsgegevens geanonimiseerd of, als dat niet mogelijk is, gepseudonimiseerd zodat deze niet direct tot u te herleiden zijn. De volgende Persoonsgegevens kunnen door Outcome Measurement worden gebruikt:

Voor onderzoek op de gegevens die u en uw Zorgverlener invult in ConsultAssistent;

- *One way hashed* UUIID
- Geboortjaar
- Geslacht
- Veralgemene afspraakgegevens
- Geanonimiseerde gebruiksgegevens over inlogtijdstippen en invulduur
- Alle gegevens die u of uw Zorgverlener invoert in ConsultAssistent over:
  - o uw gezondheid en andere medische gegevens
  - o uw opleiding/beroep
  - o uw vrijetijdsbesteding
  - o uw gezinssamenstelling en woonsituatie
  - o uw ras of afkomst
  - o uw genetische gegevens
  - o uw seksuele geaardheid/seksueel gedrag

Als u ook toestemming heeft gegeven voor het gebruik van uw behandelgegevens uit de systemen van de Zorgaanbieder bij onderzoek kunnen wij ten behoeve van het doen van onderzoek ook gebruiken:

- Gegevens over uw diagnose
- Gegevens over welke verrichtingen er wanneer en door wie bij u zijn uitgevoerd
- Gegevens over welke medische onderzoeken u wanneer heeft ondergaan
- Gegevens over welke medicatie uw Zorgverlener u wanneer heeft voorgeschreven.

Wij gebruiken hierbij alleen de behandelgegevens die betrekking hebben op de behandeling(en) waarbij u en uw zorgverlener ConsultAssistent gebruiken.

### Zorgverlener

Het instemmen met het gebruik van uw gegevens voor onderzoek van Outcome Measurement is niet verplicht. In dat geval kunt u ervoor kiezen om geen toestemming te geven. Dat heeft geen enkele (negatieve) consequentie. Het betreft de volgende gegevens:

- Gepseudonimiseerde gegevens voor onderzoek per patiënt.
- Veralgemeeniseerde afspraakgegevens (week, afspraakcode, specialisme, naam arts)
- Veralgemeeniseerde gebruiksgegevens (soort vragenlijst, inlogtijdstippen en invulduur);
- De gegevens over de gezondheidsklachten, behandelgeschiedenis en de omstandigheden van de patiënt die de patiënt of behandelend zorgverlener invult in ConsultAssistent;
- De behandelgegevens uit het systeem van de Zorgaanbieder.

### **Welk doel en grondslag verwerking?**

Het onderzoek dat Outcome Measurement doet heeft als doel het verbeteren van therapie, diagnostiek en zorglogistiek zodat wij zorgverleners en patiënten nog beter met onze producten kunnen ondersteunen. Hier geven we een overzicht van de onderzoeken naar het verbeteren van therapie, diagnostiek en zorglogistiek die mogelijk zijn op uw gepseudonimiseerde gegevens:

#### *Gegevens in ConsultAssistent:*

- Onderzoek naar hoe wij de vragenlijsten in ConsultAssistent kunnen verbeteren.
- Onderzoek naar zaken die invloed hebben op het verloop van gezondheidsklachten.
- Het vergelijken van het verloop van gezondheidsklachten tussen patiënten zodat artsen hiervan kunnen leren voor verbetering van therapie, diagnostiek en zorglogistiek.

*Behandelgegevens:* Er is meer onderzoek mogelijk door de ingevulde gegevens in ConsultAssistent te koppelen aan uw gepseudonimiseerde behandelgegevens uit de systemen van de Zorgaanbieder.

Voorbeelden zijn:

- Het ontwikkelen van een voorspelmodel dat artsen en patiënten helpt bij het kiezen van de juiste behandeling.
- Het ontwikkelen van een model om te voorspellen welke medische onderzoeken een patiënt nodig heeft zodat deze onderzoeken eerder uitgevoerd kunnen worden.
- Het vergelijken van uitkomsten van zorg (van verschillende zorginstellingen) ter verbetering van therapie, diagnostiek en zorglogistiek.

Wij gebruiken Persoonsgegevens niet voor marketing- en/of verkoopdoeleinden.

### **Grondslag**

## Patiënten

Doel	Uitzondering verwerkingsverbod	Verwerkingsgrondslag
Onderzoek ter verbetering therapie, diagnostiek en zorglogistiek.	Uitdrukkelijke toestemming (art. 22(2(a)) UAVG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toestemming</li> </ul>

## Zorgverleners

Doel	Verwerkingsgrondslag
Onderzoek ter verbetering therapie, diagnostiek en zorglogistiek.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerechtvaardigd belang van Outcome Measurement om (wetenschappelijk) onderzoek te doen.</li> </ul>

### **3. Welke rechten hebt u als betrokkene (inclusief het recht op bezwaar)?**

Hieronder lichten wij uw privacyrechten kort toe. Meer informatie hierover kunt u vinden op [deze webpagina](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens.

De verschillende rechten zijn:

#### *Recht op intrekking van toestemming*

U kunt uw toestemming voor het doen van onderzoek door Outcome Measurement op uw gegevens te allen tijde intrekken. Wij zullen dat te allen tijde respecteren. Binnen 24 uur zullen wij uw gegevens per de datum waarop u de toestemming heeft ingetrokken niet langer voor het doen van onderzoek gebruiken. U kunt uw toestemming intrekken door dit bij 'Mijn gegevens' in de ConsultAssistent applicatie aan te geven of door een brief of e-mail aan ons te sturen. De contactgegevens vindt u onderaan deze privacyverklaring. Indien u geen toestemming geeft voor het gebruik van uw gegevens voor onderzoek wordt u niet belemmerd in het gebruik van ConsultAssistent in het kader van uw behandeling.

#### *Recht op inzage*

U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.

#### *Recht op correctie*

Als u vindt dat wij onjuiste of onvolledige persoonsgegevens over u hebben, dan kunt u ons vragen deze persoonsgegevens laten te corrigeren. Bijvoorbeeld als het achterhaalde gegevens zijn. U kunt ons ook



vragen om de Verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken, ook voor de termijn die wij nodig hebben om uw verzoeken of bezwaren te beoordelen.

#### *Recht om vergeten te worden*

Dit recht brengt met zich mee dat wij verplicht zijn om uw gegevens te verwijderen als u daarom vraagt. U heeft dit recht als u uw toestemming heeft ingetrokken.

#### *Recht om beperking van een verwerking die wij uitvoeren*

In bepaalde gevallen mag u aangeven dat wij moeten stoppen met het verwerken van uw gegevens. Dit is bijvoorbeeld het geval als uw gegevens mogelijk onjuist zijn of als de gegevens niet meer nodig zijn. U heeft dit recht wanneer het wij geen rechtsgrond (meer) hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens of als dit ter discussie staat.

#### *Recht van bezwaar*

U kunt bezwaar maken tegen gebruik van uw Persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw Persoonsgegevens niet (langer) noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt of u vindt dat uw privacybelang prevaleert ten opzichte van ons belang bij het verwerken van de persoonsgegevens. Wij zullen altijd voldoen aan uw bezwaarverzoek.

#### *Recht om uw gegevens (op uw verzoek) over te dragen (naar een andere instelling)*

Dit recht wordt ook wel het recht op dataportabiliteit genoemd. Als u een beroep doet op dit recht, moeten wij uw gegevens overdragen aan u of – op uw verzoek – aan een door u aangewezen andere instelling. Wij verstrekken deze gegevens dan in een vorm waarmee u er iets mee kunt; in de wet heet dit "een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm".

#### *Recht om een klacht in te dienen*

Dit recht is opgenomen onder het kopje 'Contact' in paragraaf 11.2 van deze privacyverklaring.

#### Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Wilt u een beroep doen op één of meer van deze rechten? In dat geval kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via [fg@consultassistent.nl](mailto:fg@consultassistent.nl) of per post via Stationsplein 45 (4.004), 3013 AK Rotterdam. Als u onder curatele staat of als een bewind of mentorschap is ingesteld, moeten de privacyrechten uitgeoefend worden door uw wettelijk(e) vertegenwoordiger(s), als u daar niet toe in staat of onbevoegd bent. Voor overige vragen kunt u ook altijd terecht bij onze Functionaris voor de Gegevensbescherming. De contactgegevens vindt u verderop in deze privacyverklaring.

#### Wat kunt u van ons verwachten?

Nadat u een verzoek bij ons hebt ingediend waarin u aangeeft privacyrecht(en) te willen uitoefenen, ontvangt u eerst een ontvangstbevestiging van ons. Vervolgens kan het zo zijn dat wij vragen om

aanvullende informatie, bijvoorbeeld om uw identiteit te verifiëren. Wij streven ernaar om uiterlijk binnen twee (2) weken na ontvangst van uw verzoek daaraan gehoor te geven. Wij zullen uiterlijk binnen een (1) maand op uw verzoek reageren. In het geval wij langer de tijd nodig hebben, bijvoorbeeld gezien de complexiteit en het aantal verzoeken, dan zullen wij u informeren dat wij tot maximaal twee maanden extra de tijd nodig hebben. Wij streven ernaar om uiterlijk binnen twee (2) weken na ontvangst van uw verzoek daaraan gehoor te geven. De snelheid waarmee wij aan uw verzoek kunnen voldoen, is afhankelijk van de complexiteit van uw verzoek. In hoeverre u deze rechten kunt uitoefenen, kan afhangen van de omstandigheden van de verwerking, zoals de manier waarop wij de persoonsgegevens verwerken en de grondslag daarvoor.

#### 4. Bewaartermijn

De bewaartermijn van de gepseudonimiseerde gegevens die in het kader van onderzoek worden verwerkt is gekoppeld aan de geldigheid van de toestemming, te weten 5 jaar. Na het verstrijken van deze termijn worden de gegevens vernietigd.

#### 5. Website ConsultAssistent

Voor de verwerkingen bij het gebruik van onze Website <https://www.consultassistent.nl> verwijzen wij u naar de privacyverklaring voor onze Website <https://www.consultassistent.nl/privacystatement>. De privacyverklaring van de Website staat los van deze privacyverklaring voor het gebruik van ConsultAssistent.

#### 6. Delen van Persoonsgegevens

6.1. Wij verstrekken geen Persoonsgegevens aan derden, tenzij:

- U hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- De wet of een rechterlijke uitspraak waartegen geen beroep meer openstaat ons verplicht tot openbaarmaking.
- De derde in onze opdracht en onder onze verantwoordelijkheid de Persoonsgegevens verwerkt, zoals in 6.2 beschreven.

6.2. Wij kunnen derden, zoals hostingproviders, inschakelen om ons bij te staan bij het zorgdragen van een goede werking van ConsultAssistent. Deze derden Verwerken in onze opdracht en onze verantwoordelijkheid de Persoonsgegevens. In dit opzicht wordt een dergelijke derde hierna aangeduid als 'Verwerker' of 'Sub-verwerker' als wij de rol hebben van Verwerker. Met deze (sub)-Verwerkers sluiten wij (sub)-verwerkersovereenkomsten waarin de afspraken staan over de opdracht en de wijze waarop de subverwerker passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen neemt ter beveiliging van de Persoonsgegevens..

Wij maken gebruik van de volgende soorten (sub)verwerkers:

- Clouddiensten en hosting provider(s).
- Providers van e-maildiensten.
- Providers voor customer service software.
- Third Trusted Parties.
- Onderzoeker(s).
- Organisaties die (wetenschappelijk) onderzoek doen.

6.3. In het geval van een (mogelijke of voorgenomen) fusie of overname van alle of een deel van ons bedrijf of de activa kunnen we uw Persoonsgegevens overdragen of doorgeven aan een koper of potentiële koper. Bij een dergelijke overdracht zullen we alle maatregelen nemen die in redelijkheid van ons verwacht kunnen worden om ervoor te zorgen dat de ontvangende partij uw informatie verwerkt in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

6.4. Wij kunnen uw Persoonsgegevens delen met overheidsinstellingen, zoals politie, belastingdienst of andere autoriteiten wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

## 7. Cookies

Bij het gebruik van ConsultAssistent wordt er een sessie cookie geplaatst. Een sessie cookie is een tijdelijke functionele cookie die geen Persoonsgegevens opslaat maar bedoeld is om de ervaring binnen de applicatie te verbeteren. Zo kan deze cookie bijvoorbeeld instellingen of gegevens die op een formulier worden ingevuld onthouden. Zodra de gebruiker de browser sluit wordt deze cookie gewist. Deze sessie cookie is nodig voor de werking van ConsultAssistent.

## 8. Hoe worden de Persoonsgegevens beveiligd?

Wij nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ter beveiliging van de Persoonsgegevens. Wij volgen algemeen geaccepteerde standaarden ter bescherming van Persoonsgegevens, zowel tijdens de overdracht onder Verwerkingsverantwoordelijkheid van de Zorgaanbieder en de Verwerking van de Persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring. We werken conform de normen van de ISO 27001 en NEN 7510. Meer specifiek hebben wij in ieder geval de volgende maatregelen genomen:

- Toegang tot onze infrastructuur is alleen mogelijk via VPN en *two factor authentication*. Toegang tot de servers zelf vereist nog een extra wachtwoord.
- De database is enkel beschikbaar vanuit de VPN en vereist een wachtwoord.
- De database en servers zijn enkel toegankelijk voor mensen die die toegang nodig hebben voor hun taken.
- De sleutels die toegang geven tot de servers worden periodiek opnieuw ingesteld en zijn willekeurig gegenereerde zeer sterke wachtwoorden.
- We leggen elektronische acties op persoonsgegevens vast en volgen daarbij de normen van de NEN 7513.
- Wachtwoorden, zowel van onze medewerkers als onze gebruikers worden salted en hashed opgeslagen.
- Er is een firewall aanwezig die automatisch geconfigureerd wordt door middel van beveiligingsscripts.
- Het gebruik van SSL (*Secure Socket Layer*)-technologie om transmissie data naar ons te versleutelen.
- Na een aantal foutieve login pogingen wordt de toegang tot de software voor een kwartier ontzegd.
- Beveiligingsupdates vinden plaats op maandelijkse basis. Kritieke updates vinden zo snel mogelijk plaats.
- Er is software geïnstalleerd om schadelijke software tijdig op te sporen.

- Het maken van een dagelijkse back-up van onze databases en omgevingen.
- Cookies bevatten geen volledige authenticatie informatie zoals wachtwoorden.
- Informatie in cookies wordt verwijderd als u uitlogt.
- Er wordt geen belangrijke informatie in cookies bewaard.
- De duur van inlogsessies is beperkt in de tijd.
- Er is beleid omtrent het gebruik van datadragers (zoals laptops en USB-sticks).
- Er is beleid omtrent het niet weglopen van de werkplek zonder locken van de laptops.
- Onze medewerkers, die voor een goede werking van de applicatie toegang moeten hebben tot uw Persoonsgegevens, beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- Toegang tot het pand is beperkt en het pand is beveiligd.
- We laten periodiek een security test uitvoeren om de effectiviteit van onze securitymaatregelen te testen.
- Medewerkers van Outcome Measurement die onderzoek doen op gepseudonimiseerde gegevens hebben geen toegang tot de servers van ConsultAssistent waarop de Persoonsgegevens staan van Zorgaanbieders en werken niet in dezelfde afgesloten ruimte als medewerkers die wel toegang hebben tot deze servers. Dit wordt ook wel een Chinese Wall genoemd.

Wij doen ons uiterste best om uw Persoonsgegevens zo veilig mogelijk te Verwerken. Er is echter geen manier van overbrengen via het internet of een methode van elektronische opslag die 100% veilig is. Daarom kunnen wij de absolute veiligheid niet garanderen. In een geval van een datalek zullen wij dit aan u en aan de voorgeschreven instantie(s) melden, als de wet dit verplicht.

## 9. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij passen geen vormen van geautomatiseerde besluitvorming toe.

## 10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om de bepalingen van deze Privacyverklaring te wijzigen. Als wij wijzigen in de Privacyverklaring aanbrengen, stellen wij u hiervan op de hoogte.

## 11. Contact

11.1. Voor de uitoefening van uw rechten of vragen met betrekking tot deze privacyverklaring kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via [fg@consultassistent.nl](mailto:fg@consultassistent.nl).

11.2. Alhoewel wij het op prijs stellen als u ons de kans geeft om uw klacht met u op te lossen, heeft u ook altijd het recht om rechtstreeks een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer u denkt dat er sprake is van een inbreuk op toepasselijke privacyregels. U kunt een klacht melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens op [deze website](#).

11.3. De Functionaris Gegevensbescherming van Outcome Measurement kunt u bereiken via [fg@consultassistent.nl](mailto:fg@consultassistent.nl).

11.4. De contactgegevens van Outcome Measurement zijn:

Outcome Measurement BV

Stationsplein 45, 4.004

3013 AK Rotterdam

+31 (0)108994100

[info@consultassistent.nl](mailto:info@consultassistent.nl)

<https://www.consultassistent.nl>

Privacyverklaring versie 1.8 | Datum inwerkingtreding: 05/07/2021